**Предусмотрена ли ответственность за то, что отказывают в предоставлении книги замечаний и предложений?**

Да. Статьей 10.10 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях установлена административная ответственность за отсутствие книги замечаний и предложений или непредъявление книги замечаний и предложений по первому требованию гражданина.